



Trygghetsjour

För allas trivsel, trygghet och säkerhet

NM Olssons Skog & Fastigheter är ansluten till bevakningsföretaget Securitas beträffande trygghetsjour.

ÅTAGANDE

Securitas har till uppgift att lösa problem, Securitas tar emot telefonsamtal från hyresgäster i NM Olssons Skog & Fastigheter som har problem med störande grannar som med musik, skrik, oväsen och droger eller på annat sätt stör.

Securitas registrerar inkommen anmälan och sänder väktare till adressen för åtgärd.

Väktaren gör bedömning om störning pågår samt fastställer vem som stör.

Krävs vidare åtgärd tillkallar Securitas polis.

Varje störning dokumenteras i en rapport.

I övrigt uppträder väktaren enligt gällande lagar och förordningar.

Securitas ställer upp vid behov av vittnesmål i hyresnämnd, tingsrätt eller motsvarande.

Securitas förbinder sig att hålla anmälaren anonym mot andra boende.

Varje larmutryckning faktureras den som har orsakat utryckningen genom sitt störande uppträdande.

Det bästa och snabbaste sättet att få bukt med en störning är att du själv ringer på hos grannen och ber dem att dämpa sig. Ibland kan det räcka med att prata dem tillrätta. Men skulle detta inte hjälpa och störningen ändå fortsätter, eller om du av någon anledning inte känner dig trygg i situationen, så ring till

Trygghetsjouren Securitas 010-470 51 50.